

УТВЕРЖДАЮ

Министр социальной политики Калининградской области

А.В.Майстер



2019г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области

«Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

(наименование государственного учреждения Калининградской области)

на 2020 год

1. **Уникальный номер услуги** 8700000.99.0.АЭ20АА01000, 8700000.99.0.АЭ20АА00000

2. **Наименование государственной услуги:**

предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

3. **Категории получателей социальных услуг:**

граждане, частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа лиц старше трудоспособного возраста и инвалидов 1 или 2 группы в возрасте 18 лет и старше), признанные нуждающимися в социальном обслуживании в установленном порядке, на которых распространяется действие Федерального Закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ (уникальный номер услуги 8700000.99.0.АЭ20АА01000);

граждане, полностью утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа лиц старше трудоспособного возраста и инвалидов 1 или 2 группы в возрасте 18 лет и старше), признанные нуждающимися в социальном обслуживании в установленном порядке, на которых распространяется действие Федерального Закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ (уникальный номер услуги 8700000.99.0.AЭ20AA00000).

4. Вид деятельности государственного учреждения Калининградской области ²:

Код вида деятельности	Наименование вида деятельности
1	2
87.90	деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая

5. Вид государственного учреждения Калининградской области **организация социального обслуживания.**

6. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги:

Показатели, характеризующие качество государственной услуги ³:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги		Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги			
	Наименование показателя	Наименование показателя	Наименование показателя	Наименование показателя	Наименование показателя			Наименование показателя	Очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

8700000. 99.0.АЭ2 0АА0100 0, 8700000. 99.0.АЭ2 0АА0000 0	Порядок (стандарт) услуги	-	-	очно	-	проце нт	$D_{п} = \frac{Ч_{но} - Ч_{во}}{К_{но}} \times 100\%$ <p>где: $D_{п}$ - доля получателей услуг; $Ч_{но}$ - число находящихся на обслуживании $Ч_{во}$ - число временно отсутствующих*</p>	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100	100	100
8700000. 99.0.АЭ2 0АА0100 0, 8700000. 99.0.АЭ2 0АА0000 0	Порядок (стандарт) услуги			очно		проце нт	$K_n = \frac{K_{пн}}{K_n} \times 100\%, **$ <p>Где: K_n - количество нарушений $K_{пн}$ - количество проверок, в результате которых выявлены нарушения K_p - количество</p>	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при	0	0	0

							нарушений	проведени и проверок			
8700000. 99.0.AЭ2 0AA0100 0, 8700000. 99.0.AЭ2 0AA0000 0	Порядок (стандарт) услуги			очно		проце нт	$U_p = \frac{\text{Чудв.у}-\text{Чуд}_{\text{пн}}}{\text{Чопр.но}} \times 100\%,$ <p>**</p> <p>Где:</p> <p>Уп-удовлетворенность получателей;</p> <p>Чудв.у - число удовлетворенных качеством из числа обслуженных;-</p> <p>Чоар.но -число опрошенных, находящихся на обслуживании</p>	Удовлетво ренность получател ей социальны х услуг в оказанных социальны х услугах	100	100	100
8700000. 99.0.AЭ2 0AA0100 0, 8700000. 99.0.AЭ2 0AA0000 0	Порядок (стандарт) услуги			очно		проце нт	$K_{\text{п}} = \frac{K_{\text{здс}}}{K_{\text{цдс}}} \times 100\%,$ <p>Где:</p> <p>Кс - количество специалистов, оказывающих услуги***;</p> <p>Кздс - количество занятых должностей специалистов, оказывающих социальные услуги;</p> <p>Ч. удв - число удовлетворенных</p>	Укомплект ование организац ии специалис тами, оказываю щими социальны е услуги	100	100	100

							качеством из числа обслуженных; Чопр.но - число опрошенных, находящихся на обслуживании				
8700000. 99.0.АЭ2 0АА0100 0, 8700000. 99.0.АЭ2 0АА0000 0	Порядок (стандарт) услуги			очно		проце нт	$P_k = \frac{Ч_{пм}}{К_{зм}} \times 100\%$, Где: Pк - повышение качества; Чпм - число проведенных мероприятий; Кзм-число запланированных мероприятий в дорожной карте в отчетном периоде.	Повышени е качества социальны х услуг и эффективн ости их оказания	100	100	100
8700000. 99.0.АЭ2 0АА0100 0, 8700000. 99.0.АЭ2 0АА0000 0	Порядок (стандарт) услуги			очно		проце нт	$D_u = \frac{Ч_{удвл.д.}}{Копр.но} \times 100\%$, Где: Ду-доступность услуги; Чудвл.д - число удовлетворенных доступностью услуг из числа опрошенных; Копр.но -число опрошенных, находящихся	Доступнос ть получения социальны х услуг в организац ии	100	100	100

							на обслуживании				
--	--	--	--	--	--	--	-----------------	--	--	--	--

*граждане, состоящие на обслуживании, но фактически отсутствующие по различным причинам и не получающие социальные услуги. Например: госпитализированные в учреждения здравоохранения, самовольно покинувшие учреждение, временно получающие услуги в другом учреждении (госпиталь для ветеранов войн Калининградской области, региональный реабилитационный центр «Новые горизонты» и др.)

**учитываются только нарушения санитарного законодательства (проверка - 1 нарушение), по результатам проверок территориальными управлениями Роспотребнадзора и Прокуратуры.

*** не учитывается количество административно - управленческого персонала, обеспечивающего персонала.

Источник информации о значениях показателей (исходные данные для расчета):

мониторинг качества оказываемых социальных услуг, отчетные данные учреждения в соответствии с приказами Министерства социальной политики Калининградской области от 10 августа 2018 года № 502 «О ведении учета и отчетности в отдельных учреждениях социального обслуживания населения Калининградской области», от 29 июня 2017 года № 381 «О порядке, условиях и размерах выплат стимулирующего характера руководителям государственных учреждений, находящихся в ведении Министерства социальной политики Калининградской области».

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей государственных услуг, в пределах которых государственное задание считается выполненным.

Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги		Единица измерения	Значения показателей объема государственной услуги			
	Наименование показателя	Наименование показателя	Наименование показателя	Наименование показателя	Наименование показателя		Наименование показателя	Очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
8700000.99.0 .АЭ20АА010 00,	Порядок (стандарт)			очно		человек	Численность граждан,	257	257	257

8700000.99.0 .АЭ20АА000 00	услуги						получивших социальные услуги			
----------------------------------	--------	--	--	--	--	--	------------------------------------	--	--	--

Источник информации о значениях показателей **регистр получателей социальных услуг Калининградской области и отчеты о выполнении государственного задания.**

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей государственных услуг, в пределах которых государственное задание считается выполненным, установлены соглашением о порядке и условиях предоставления субсидии.

7. Порядок оказания государственной услуги: предоставление социального обслуживания в стационарной форме (включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-правовых услуг, социально-трудовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов).

7.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:
приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 21 марта 2018 года № 139 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности».

7.2 Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
1. Официальный сайт Министерства социальной политики Калининградской области	Нормативные правовые документы и методические рекомендации, адрес учреждения, перечень предоставляемых услуг, ФИО специалистов	По мере внесения изменений и дополнений в нормативные правовые документы (в течение 10 рабочих дней после внесения изменений)
2. Официальный сайт учреждения	Нормативные правовые документы и методические рекомендации,	По мере внесения изменений и дополнений в нормативные правовые

	адрес учреждения, перечень предоставляемых услуг, ФИО специалистов	документы (в течение 10 рабочих дней после внесения изменений)
3. Печатные издания (СМИ)	Нормативные правовые документы и методические рекомендации, адрес учреждения, перечень предоставляемых услуг, ФИО специалистов	По мере внесения изменений и дополнений в нормативные правовые документы (в течение 10 рабочих дней после внесения изменений)
4. Социально справочно-информационный центр (Call-Центр)	Нормативные правовые документы и методические рекомендации, адрес учреждения, перечень предоставляемых услуг, ФИО специалистов	По мере внесения изменений и дополнений в нормативные правовые документы (в течение 10 рабочих дней после внесения изменений)
5. Органы социальной защиты администраций муниципальных образований	Нормативные правовые документы и методические рекомендации, адрес учреждения, перечень предоставляемых услуг, ФИО специалистов	По мере внесения изменений и дополнений в нормативные правовые документы (в течение 10 рабочих дней после внесения изменений)

8. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания **ликвидация учреждения, приостановка деятельности учреждения на основании предписаний уполномоченного органа.**

9. Размер платы (цена, тариф) за оказание государственной услуги в случаях, если законом предусмотрено ее оказание на платной основе: нормативный правовой акт, устанавливающий размер платы (цену, тариф) либо порядок их установления приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 14 мая 2018 года № 268 «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, размере платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания».

Орган, устанавливающий размер платы (цену, тариф) **Министерство социальной политики Калининградской области.**

Размер платы (цена, тариф):

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги		Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги			Единица измерения	Размер платы (цена, тариф)
	Наименование показателя	Наименование показателя	Наименование показателя	Наименование показателя	Наименование показателя		
	2	3	4	5	6	7	8
8700000.99.0.АЭ2 0АА01000, 8700000.99.0.АЭ2 0АА00000	Порядок (стандарт) услуги		очно			рубль	75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг, но не выше стоимости предоставленных услуг

10. Порядок контроля за исполнением государственного задания:

Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Калининградской области, осуществляющие контроль за оказанием услуги
1	2	3
1. Проведение контрольных выездов	В соответствии с графиком проведение контрольных выездов в учреждения, но не реже 1 раза в год	Министерство социальной политики Калининградской области
2. Камеральная проверка	Ежеквартально и по мере необходимости (в случае поступлений обоснованных жалоб потребителей социальных услуг, требований правоохранительных	Министерство социальной политики Калининградской области

	органов и др.)	
--	----------------	--

11. Требования к отчетности об исполнении государственного задания.

Форма отчета об исполнении государственного задания:

Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги			Показатели, характеризующие условия (формы) оказания государственной услуги		Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Значение допустимых (возможных) отклонений	Характеристика причин отклонения от запланированных значений
	Наименование показателя	Наименование показателя	Наименование показателя	Наименование показателя	Наименование показателя					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
8700000.99.0. АЭ20АА01000 , 8700000.99.0. АЭ20АА00000	Порядок (стандарт) услуги	-		очно	-	человек				

Источник информации о фактических значениях показателей: **регистр получателей социальных услуг Калининградской области, отчетные данные и документы учреждения.**

Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания: ежегодно в срок до 20 января года, следующего за отчетным; ежеквартально в срок до 05 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания: предоставление пояснительной записки к отчету о выполнении государственного задания; о состоянии кредиторской задолженности, в том числе просроченной.

12. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания.

Директор  Д.А.Барашков
 (должность) (подпись) (расшифровка подписи)

«19» декабря 2019 г.