**Правила поведения при предоставлении Услуги**

**социальное обслуживание на дому**

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и регламентируют систему взаимоотношений между Исполнителем услуг и Потребителем услуг при получении Услуги.

2. Взаимоотношения Исполнителя услуг и Потребителя услуг строятся на принципах уважения и доверия.

3. Потребителю услуг гарантируется выполнение Услуги в соответствии с индивидуальной программой и настоящим Договором.

4. Потребитель услуг обязан предоставлять достоверную и исчерпывающую информацию, необходимую для предоставления Услуги.

5. Потребитель услуг при получении Услуги должен создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье лиц, осуществляющих социальное обслуживание.

6. Социальные услуги оказываются только Потребителю услуг.

7. Потребителю услуг может быть отказано в предоставлении Услуги если:

- Потребитель услуг находится в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических веществ в случаях немедицинского потребления;

- Потребитель услуг употребляет в общении с работником Исполнителя услуг нецензурную брань, применяет физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство.

8. В случае возникновения конфликтной ситуации Потребителю услуг рекомендуется обратиться к Исполнителю услуг для урегулирования возникшей ситуации и оказания необходимой помощи.

9. Получатель социальных услуг оформляет предварительный заказ на покупку товаров и оказание услуг в день планового посещения и своевременно обеспечивает социального работника поставщика социальных услуг денежными средства в размере достаточном для приобретения заказанных товаров и услуг.

Корректировка предварительного заказа может быть проведена получателем социальных услуг не позднее дня, предшествующего следующему плановому посещению.

Окончательный взаиморасчет производится по предъявлении покупок.

10. Получатель социальных услуг должен находиться дома в дни планового посещения либо заранее оповещать социального работника поставщика социальных услуг о планируемом отсутствии.