

УТВЕРЖДАЮ

Министр *социальной политики* Калининградской области



А.В.Майстер

«29» 12. 2022 г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области

«Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

(наименование государственного учреждения Калининградской области)

на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов

РАЗДЕЛ I

1. Уникальный номер услуги 8700000.99.0. АЭ20АА01000, 8700000.99.0. АЭ20АА00000
2. Наименование государственной услуги:
предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.
3. Категории получателей социальных услуг:

граждане, частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (из числа лиц старше трудоспособного возраста и инвалидов I или 2 группы в возрасте 18 лет и старше), признанные нуждающимися в социальном обслуживании в установленном порядке, на которых распространяется действие Федерального Закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ (уникальный номер услуги 8700000.99.0.АЭ20АА01000);

граждане, полностью утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия

инвалидности (из числа лиц старше трудоспособного возраста и инвалидов I или 2 группы в возрасте 18 лет и старше), признанные нуждающимися в социальном обслуживании в установленном порядке, на которых распространяется действие Федерального Закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ (уникальный номер услуги 87000000.99.0.АЭ20АА000000).

3. Вид деятельности государственного учреждения Калининградской области ²:

Код вида деятельности	Наименование вида деятельности
1	2
87.30	деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания
87.90	деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая
88.10	предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам
88.90	предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания
86.21	общая врачебная практика
86.22	специальная врачебная практика
86.90	деятельность в области медицины прочая
86.90.9	деятельность в области медицины прочая, не включенная в другие группировки

5. Вид государственного учреждения Калининградской области **организация социального обслуживания.**

6. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги:

Показатели, характеризующие качество государственной услуги ³:

№ п/п	Уникальный номер рестровой записи	Наименование показателя, характеризующего содержание государственной услуги	Наименование показателя, характеризующего условия рественной услуги	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги			
						Наименование показателя	Очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	87000000.99.0.А Э20ААА01000, 87000000.99.0.А Э20ААА00000	Порядок (стандарт) услуги	очно	процент	$D_{п} = \frac{Ч_{но} - Ч_{во}}{K_{но}} \times 100\%$ <p>где: $D_{п}$ - доля получателей услуг; $Ч_{но}$ - число находящихся на обслуживании $Ч_{во}$ - число временно отсутствующих*</p>	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100	100	100
2	87000000.99.0.А Э20ААА01000, 87000000.99.0.А Э20ААА00000	Порядок (стандарт) услуги	очно	процент	$K_{п} = \frac{K_{пн}}{K_{п}} \times 100\%, **$ <p>где: $K_{пн}$ - количество нарушений $K_{п}$ - количество проверок, в результате которых</p>	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном	0	0	0

					Выявлены нарушения ⁴ Кп - количество нарушений	году, выявленных при проведении проверок			
3	8700000.99.0.А Э20АА01000, 8700000.99.0.А Э20АА000000	Порядок (стандарт) услуги	очно	процент	$U_n = \frac{\text{Чудв.у} - \text{Чудв.нп}}{\text{Чопр.но}} \times 100\%, **$ <p>Где:</p> <p>Уп-удовлетворенность получателей;</p> <p>Чудв.у - число удовлетворенных качеством из числа обслуженных;</p> <p>Чоар.но - число опрошенных, находящихся на обслуживании</p>	Удовлетвор енность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100	100	100
4	8700000.99.0.А Э20АА01000, 8700000.99.0.А Э20АА000000	Порядок (стандарт) услуги	очно	процент	$K_{сн} = \frac{\text{Кзлс}}{\text{Кцлс}} \times 100\%,$ <p>Где:</p> <p>Кс - количество специалистов, оказывающих услуги***;</p> <p>Кзлс - количество занятых должностей специалистов, оказывающих социальные услуги;</p> <p>Ч. удв - число удовлетворенных качеством</p>	Укомплекто вание организации специалиста ми, оказывающ ими социальные услуги	100	100	100

				из числа обслуженных; Чопр.но - число опрошенных, находящихся на обслуживании					
5	8700000.99.0.А Э20АА01000, 8700000.99.0.А Э20АА00000	Порядок (стандарт) услуги	очно	процент	$P_k = \frac{Ч_{им}}{К_{эм}} \times 100\%$ <p>Где:</p> <ul style="list-style-type: none"> Пк - повышение качества; Чим - число проведенных мероприятий; Кэм-число запланированных мероприятий в дорожной карте в отчетном периоде. 	Повышение качества социальных услуг и эффективно сти их оказания	100	100	100
6	8700000.99.0.А Э20АА01000, 8700000.99.0.А Э20АА00000	Порядок (стандарт) услуги	очно	процент	$D_u = \frac{Ч_{удвл.д.}}{Копр.но} \times 100\%$ <p>Где:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ду-доступность услуги; Чудвл.д - число удовлетворенных доступностью услуг из числа опрошенных; Копр.но -число опрошенных, находящихся на обслуживании 	Доступность в получении социальных услуг в организации	100	100	100

*граждане, состоящие на обслуживании, но фактически отсутствующие по различным причинам и не получающие

социальные услуги. Например: госпитализированные в учреждение здравоохранения, самовольно покинувшие учреждение, временно получающие услуги в другом учреждении (госпиталь для ветеранов войн Калининградской области, региональный реабилитационный центр «Новые горизонты» и др.)

**учитываются только нарушения санитарного законодательства (проверка - 1 нарушение), по результатам проверок территориальными управлениями Роспотребнадзора и Прокуратуры.

*** не учитывается количество административно - управленческого персонала, обеспечивающего персонала.

Источник информации о значенных показателях (исходные данные для расчета):

Мониторинг качества оказываемых социальных услуг, отчетные данные учреждения в соответствии с приказами Министерства социальной политики Калининградской области от 10 августа 2018 года № 502 «О ведении учета и отчетности в отделных учреждениях социального обслуживания населения Калининградской области», от 29 июня 2017 года № 381 «О порядке, условиях и размерах выплат стимулирующего характера руководителям государственных учреждений, находящихся в ведении Министерства социальной политики Калининградской области».

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей государственных услуг, в пределах которых государственное задание считается выполненным, установлены соглашением о порядке и условиях предоставления субсидии.

Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Наименование показателя, характеризующего содержание государственной услуги	Наименование показателя, характеризующего условия (формы) оказания государственной услуги	Единица измерения	Значения показателей объема государственной услуги			
					Наименование показателя	Очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	8700000.99.0.AЭ20AA01000, 8700000.99.0.AЭ20AA000000	Порядок (стандарт) услуги	очно	человек	Численность граждан, получивших социальные услуги	257	257	257

Источник информации о значенных показателях регистр получателей социальных услуг Калининградской области и отчеты о выполнении государственного задания.

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей государственных услуг, в пределах которых государственное задание считается выполненным, установлены соглашением о порядке и условиях предоставления субсидии.

7. Порядок оказания государственной услуги: предоставление социального обслуживания в стационарной форме (включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-правовых услуг, социально-трудовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов).

Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 21 марта 2018 года № 139 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности».

8. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
1. Официальный сайт Министерства социальной политики Калининградской области	Нормативные правовые документы и методические рекомендации, адрес учреждения, перечень предоставляемых услуг, ФИО специалистов	По мере внесения изменений и дополнений в нормативные правовые документы (в течение 10 рабочих дней после внесения изменений)
2. Официальный сайт учреждения	Нормативные правовые документы и методические рекомендации, адрес учреждения, перечень предоставляемых услуг, ФИО специалистов	По мере внесения изменений и дополнений в нормативные правовые документы (в течение 10 рабочих дней после внесения изменений)
3. Печатные издания (СМИ)	Нормативные правовые документы и методические рекомендации, адрес учреждения, перечень предоставляемых услуг, ФИО	По мере внесения изменений и дополнений в нормативные правовые документы (в течение 10 рабочих дней после внесения изменений)

	специалистов	
4. Социально справочно-информационный центр (Call-Центр)	Нормативные правовые документы и методические рекомендации, адрес учреждения, предоставляемых услуг, ФИО специалистов	По мере внесения изменений и дополнений в нормативные правовые документы (в течение 10 рабочих дней после внесения изменений)
5. Органы социальной защиты административных муниципальных образований	Нормативные правовые документы и методические рекомендации, адрес учреждения, предоставляемых услуг, ФИО специалистов	По мере внесения изменений и дополнений в нормативные правовые документы (в течение 10 рабочих дней после внесения изменений)

9. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания **ликвидация учреждения, приостановка деятельности учреждения предписаний уполномоченного органа.**

10. Размер платы (цена, тариф) за оказание государственной услуги в случаях, если законом предусмотрено ее оказание на платной основе: нормативный правовой акт, устанавливающий размер платы (цену, тариф) либо порядок их установления приказ Министрства социальной политики Калининградской области от 14 мая 2018 года № 268 «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, размере платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания».

Орган, устанавливающий размер платы (цену, тариф) **Министерство социальной политики Калининградской области.**

Размер платы (цена, тариф):

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Наименование показателя, характеризующего условия (формы) оказания государственной услуги	Единица измерения	Размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6
1	8700000.99.0.AЭ20AA01000, 8700000.99.0.AЭ20AA00000	Порядок (стандарт) услуги	Очно	рубли	75% среднедушевого дохода получателя

руб., кол.

				социальных услуг, но не выше стоимости предоставленных услуг
--	--	--	--	--

11. Порядок контроля за исполнением государственного задания:

№ п/п	Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Калининградской области, осуществляющие контроль за оказанием услуги
1	2	3	4
1	1. Проведение контрольных выездов	В соответствии с графиком проведение контрольных выездов в учреждение, но не реже 1 раза в год	Министерство социальной политики Калининградской области
2	2. Камеральная проверка	Ежеквартально и по мере необходимости (в случае поступлений обоснованных жалоб социальных услуг, требований правоохранительных органов и др.)	Министерство социальной политики Калининградской области

12. Требования к отчетности об исполнении государственного задания. Форма отчета об исполнении государственного задания:

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Наименование показателя, характеризующего содержание государственной услуги	Наименование показателя, характеризующего условия (формы) оказания государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Значение допустимых (возможных) отклонений	Характеристика причин отклонения от запланированных значений
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Источник информации о фактических значениях показателей: **реестр получателей социальных услуг Калининградской области, отчетные данные и документы учреждения.**

Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания: ежегодно в срок до 20 января года, следующего за отчетным; ежеквартально в срок до 05 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания: предоставление пояснительной записки к отчету о выполнении государственного задания; о состоянии кредиторской задолженности, в том числе просроченной.

13. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания.

РАЗДЕЛ 2

1. Уникальный номер услуги 8800000.99.0.АЭ22АА00000, 8800000.99.0.АЭ26АА00000
2. Наименование государственной услуги:
предоставление социального обслуживания в форме на дому.
3. Категории получателей социальных услуг:
граждане, полностью утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, из числа граждан пожилого возраста и инвалидов 1-й, 2-й групп, которым определена 9-10-я степени индивидуальной потребности в постороннем уходе, из расчета 5 посещений в неделю по 4 часа в день (уникальный номер услуги 8800000.99.0.АЭ22АА00000 (платность - да), 8800000.99.0.АЭ26АА00000 (платность - нет)).
4. Вид деятельности государственного учреждения Калининградской области ?:

Код вида деятельности	Наименование вида деятельности
1	2
87.30	деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания
87.90	деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая
88.10	предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам
88.90	предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания

	86.21	общая врачебная практика
	86.22	специальная врачебная практика
	86.90	деятельность в области медицины прочая
	86.90.9	деятельность в области медицины прочая, не включенная в другие группировки

5. Вид государственного учреждения Калининградской области **организация социального обслуживания.**

6. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги:

Показатели, характеризующие качество государственной услуги ³:

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Наименование показателя	Единицы измерения	Плановый показатель
1	8800000.99.0.АЭ22ДАА00000, 8800000.99.0.АЭ26ДАА00000	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании	%	100
2	8800000.99.0.АЭ22ДАА00000, 8800000.99.0.АЭ26ДАА00000	Доступность получения социальных услуг в организации	%	50
3	8800000.99.0.АЭ22ДАА00000, 8800000.99.0.АЭ26ДАА00000	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	50
4	8800000.99.0.АЭ22ДАА00000, 8800000.99.0.АЭ26ДАА00000	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	80
5	8800000.99.0.АЭ22ДАА00000, 8800000.99.0.АЭ26ДАА00000	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	90
6	8800000.99.0.АЭ22ДАА00000, 8800000.99.0.АЭ26ДАА00000	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	90

*Граждане, состоящие на обслуживании, но фактически отсутствующие по различным причинам и не получающие социальные услуги. Например: госпитализированные в учреждения здравоохранения, самовольно покинувшие учреждение, временно получающие услуги в другом учреждении (госпиталь для ветеранов войн Калининградской области, региональный реабилитационный центр «Новые горизонты» и др.)

**учитываются только нарушения санитарного законодательства (проверка - 1 нарушение), по результатам проверок территориальными управлениями Роспотребнадзора и Прокуратуры.

*** не учитывается количество административно - управленческого персонала, обеспечивающего персонала.
 Источник информации о значении показателей (исходные данные для расчета):

мониторинг качества оказываемых социальных услуг, отчетные данные учреждения в соответствии с приказами Министерства социальной политики Калининградской области от 10 августа 2018 года № 502 «О ведении учета и отчетности в отделенных учреждениях социального обслуживания населения Калининградской области», от 29 июня 2017 года № 381 «О порядке, условиях и размерах выплат стимулирующего характера руководителям государственных учреждений, находящихся в ведении Министерства социальной политики Калининградской области».

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей государственных услуг, в пределах которых государственное задание считается выполненным, установлены соглашением о порядке и условиях предоставления субсидии.

Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Наименование показателя, характеризующего содержание государственной услуги	Наименование показателя, характеризующего условия (формы) оказания государственной услуги	Единица измерения	Значения показателей объема государственной услуги			
					Наименование показателя	Очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	8800000.99.0.АЭ22ДАА00000, 8800000.99.0.АЭ26АА000000	Порядок (стандарт) услуги	очно	человек	Количество получателей социальных услуг, за предоставлен	14	0	0

			е услуг, которые выплачивается субсидия			
--	--	--	--	--	--	--

Источник информации о значениях показателей регистр получателей социальных услуг Калининградской области и отчеты о выполнении государственного задания.

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей государственных услуг, в пределах которых государственное задание считается выполненным, установлены соглашением о порядке и условиях предоставления субсидии.

7. Порядок оказания государственной услуги: предоставление социального обслуживания в форме на дому (включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-правовых услуг, социально-трудовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности).

Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 29 декабря 2020 года (с изменениями от 28 января 2022 года) № 1093 (с изменениями № 6-НПА) «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с использованием социального сертификата в целях пилотной апробации механизмов организации оказания государственных услуг в социальной сфере».

8. Порядок информирования потенциальных потребителей государственных услуг:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
1. Официальный сайт Министерства социальной политики Калининградской области	Нормативные правовые документы и методические рекомендации, адрес учреждения, предоставляемых услуг, ФИО специалистов	По мере внесения изменений и дополнений в нормативные правовые документы (в течение 10 рабочих дней после внесения изменений)
2. Официальный сайт учреждения	Нормативные правовые документы и методические рекомендации, адрес учреждения, предоставляемых услуг, перечень ФИО	По мере внесения изменений и дополнений в нормативные правовые документы (в течение 10 рабочих дней после внесения изменений)

	специалистов	
3. Печатные издания (СМИ)	Нормативные правовые документы и методические рекомендации, адрес учреждения, предоставляемых услуг, ФИО специалистов	По мере внесения изменений и дополнений в нормативные правовые документы (в течение 10 рабочих дней после внесения изменений)
4. Социально справочно-информационный центр (Call-Центр)	Нормативные правовые документы и методические рекомендации, адрес учреждения, предоставляемых услуг, ФИО специалистов	По мере внесения изменений и дополнений в нормативные правовые документы (в течение 10 рабочих дней после внесения изменений)
5. Органы социальной защиты администратий муниципальных образований	Нормативные правовые документы и методические рекомендации, адрес учреждения, предоставляемых услуг, ФИО специалистов	По мере внесения изменений и дополнений в нормативные правовые документы (в течение 10 рабочих дней после внесения изменений)

9. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания **ликвидация учреждения,**
приостановка деятельности учреждения на основании предписаний уполномоченного органа.

10. Размер платы (цена, тариф) за оказание государственной услуги в случаях, если законом предусмотрено ее оказание на платной основе: нормативный правовой акт, устанавливающий размер платы (цену, тариф) либо порядок их установления приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 14 мая 2018 года № 268 «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, размере платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания».

Орган, устанавливающий размер платы (цену, тариф) **Министерство социальной политики Калининградской области.**

Размер платы (цена, тариф):

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Наименование показателя, характеризующего условия (формы) оказания государственной услуги	Единица измерения	Размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6
1	8800000.99.0.AЭ22AA00000, 8800000.99.0.AЭ26AA00000	Порядок (стандарт) услуги	очно	рубли	30 891,47

11. Порядок контроля за исполнением государственного задания:

№ п/п	Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Калининградской области, осуществляющие контроль за оказанием услуги
1	1. Проведение контрольных выездов	В соответствии с графиком проведение контрольных выездов в учреждения, но не реже 1 раза в год	Министерство социальной политики Калининградской области
2	2. Камеральная проверка	Ежегодно и по мере необходимости (в случае поступлений обоснованных жалоб потребителей социальных услуг, требований правоохранительных органов и др.)	Министерство социальной политики Калининградской области

12. Требования к отчетности об исполнении государственного задания.
 Форма отчета об исполнении государственного задания:

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Наименование показателя, характеризующего содержание государственной услуги	Наименование показателя, характеризующего условия (формы) оказания государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Значение допустимых (возможных) отклонений	Характеристика причин отклонения от запланированных значений
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Источник информации о фактических значениях показателей: **реестр получателей социальных услуг Калининградской области, отчетные данные и документы учреждения.**

Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания: ежегодно в срок до 20 января года, следующего за отчетным; ежеквартально в срок до 05 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания: предоставление пояснительной записки к отчету о выполнении государственного задания; о состоянии кредиторской задолженности, в том числе просроченной.

13. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания.

РАЗДЕЛ 3

1. Уникальный номер услуги 8800000.99.0.АЭ22ДАА00000, 8800000.99.0.АЭ26ДАА00000

2. Наименование государственной услуги:

предоставление социального обслуживания в форме на дому.

3. Категории получателей социальных услуг:

граждане, полностью утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, из числа граждан пожилого возраста и инвалидов 1-й, 2-й групп, из расчета 5 посещений в неделю по 1,5 часа в день (уникальный номер услуги 8800000.99.0.АЭ22ДАА00000 (платность - да), 8800000.99.0.АЭ26ДАА00000 (платность - нет)).

4. Вид деятельности государственного учреждения Калининградской области ?:

		ой услуги	услуги							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	8800000.99.0.А Э22АА00000, 8700000.99.0.А Э26АА00000	Порядок (стандарт) услуги	очно	процент	$D_n = \frac{Ч_{но} - Ч_{во}}{K_{но}} \times 100\%$ <p>ГДЕ: D_n - доля получателей услуг; Ч_{но} - число находящихся на обслуживании Ч_{во} - число временно отсутствующих*</p>	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100	100	100	
2	8800000.99.0.А Э22АА00000, 8700000.99.0.А Э26АА00000	Порядок (стандарт) услуги	очно	процент	$K_n = \frac{K_{ин}}{K_n} \times 100\%, **$ <p>Где: K_n - количество нарушений К_{инс} - количество проверок, в результате которых выявлены нарушения⁴ Кп - количество нарушений</p>	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	0	0	0	

3	8800000.99.0.А Э22АА00000, 8700000.99.0.А Э26АА00000	Порядок (стандарт) услуги	очно	процент	$U_n = \frac{Ч_{удв.у} - Ч_{уд.ин}}{Ч_{опр.но}} \times 100\%, **$ <p>Где: Уп-удовлетворенность получателей; Чудв.у - число удовлетворенных качеством из числа обслуженных; Чопр.но - число опрошенных, находящихся на обслуживании</p>	Удовлетвор енность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100	100	100
4	8800000.99.0.А Э22АА00000, 8700000.99.0.А Э26АА00000	Порядок (стандарт) услуги	очно	процент	$Kc_n = \frac{K_{здс}}{K_{шдс}} \times 100\%,$ <p>Где: Кс - количество специалистов, оказывающих услуги***; Кздс - количество занятых должностей специалистов, оказывающих социальные услуги; Ч.удв - число удовлетворенных качеством из числа обслуженных; Чопр.но - число опрошенных, находящихся на обслуживании</p>	Укомплекто вание организации специалиста ми, оказывающ ими социальные услуги	100	100	100

5	88000000.99.0.А Э22АА00000, 87000000.99.0.А Э26АА00000	Порядок (стандарт) услуги	Очно	Процент	$P_k = \frac{Ч_{\text{пл}}}{К_{\text{зм}}} \times 100\%$ <p>Где: Пк - повышение качества; Чпм - число проведенных мероприятий; Кзм-число запланированных мероприятий в дорожной карте в отчетном периоде.</p>	Повышение качества социальных услуг и эффективно сти их оказания	100	100	100
6	88000000.99.0.А Э22АА00000, 87000000.99.0.А Э26АА00000	Порядок (стандарт) услуги	Очно	Процент	$D_u = \frac{Ч_{\text{удвл.д.}}}{\text{Копрно}} \times 100\%$ <p>Где: Ду-доступность услуги; Чувл.д - число удовлетворенных доступностью услуг из числа опрошенных; Копр.но - число опрошенных, находящихся на обслуживании</p>	Доступность в получении социальных услуг в организации	100	100	100

*граждане, состоящие на обслуживании, но фактически отсутствующие по различным причинам и не получающие социальные услуги. Например: госпитализированные в учреждения здравоохранения, самовольно покинувшие учреждение, временно получающие услуги в другом учреждении (госпиталь для ветеранов войн Калининградской области, региональный реабилитационный центр «Новые горизонты» и др.)

**учитываются только нарушения законодательства (проверка - 1 нарушение), по результатам проверок

территориальными управлениями Ростребнадзора и Прокуратуры.

*** не учитывается количество административно - управленческого персонала, обеспечивающего персонала.

Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета):

Мониторинг качества оказываемых социальных услуг, отчетные данные учреждения в соответствии с приказами Министерства социальной политики Калининградской области от 10 августа 2018 года № 502 «О ведении учета и отчетности в отдельных учреждениях социального обслуживания населения Калининградской области», от 29 июня 2017 года № 381 «О порядке, условиях и размерах выплат стимулирующего характера руководителям государственных учреждений, находящихся в ведении Министерства социальной политики Калининградской области».

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей государственных услуг, в пределах которых государственное задание считается выполненным, установлены соглашением о порядке и условиях предоставления субсидии.

Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Наименование показателя, характеризующего содержание государственной услуги	Наименование показателя, характеризующего условия (формы) оказания государственной услуги	Единица измерения	Значения показателей объема государственной услуги			
					Наименование показателя	Очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	88000000.99.0.АЭ22ДАА00000, 88000000.99.0.АЭ26ААА00000	Порядок (стандарт) услуги	очно	человек	Количество получателей социальных услуг, за предоставленные услуги, которыми выплачивается субсидия	4	0	0

Источник информации о значении показателей регистр получателей социальных услуг Калининградской области и отчеты о выполнении государственного задания.

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей государственных услуг, в пределах которых

государственное задание считается выполненным, установлены соглашения о порядке и условиях предоставления субсидии.

7. Порядок оказания государственной услуги: предоставление социального обслуживания в форме на дому (включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-правовых услуг, социально-трудоовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности).
 Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 20 апреля 2018 года № 221 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, полностью утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности».

8. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
1. Официальный сайт Министерства социальной политики Калининградской области	Нормативные правовые документы и методические рекомендации, адрес учреждения, предоставляемых услуг, ФИО специалистов	По мере внесения изменений и дополнений в нормативные правовые документы (в течение 10 рабочих дней после внесения изменений)
2. Официальный сайт учреждения	Нормативные правовые документы и методические рекомендации, адрес учреждения, предоставляемых услуг, ФИО специалистов	По мере внесения изменений и дополнений в нормативные правовые документы (в течение 10 рабочих дней после внесения изменений)
3. Печатные издания (СМИ)	Нормативные правовые документы и методические рекомендации, адрес учреждения, предоставляемых услуг, ФИО специалистов	По мере внесения изменений и дополнений в нормативные правовые документы (в течение 10 рабочих дней после внесения изменений)

4. Социально справочно-информационный центр (Call-Центр)	Нормативные правовые документы и методические рекомендации, адрес учреждения, предоставляемых услуг, ФИО специалистов	По мере внесения изменений и дополнений в нормативные правовые документы (в течение 10 рабочих дней после внесения изменений)
5. Органы социальной защиты администратий муниципальных образований	Нормативные правовые документы и методические рекомендации, адрес учреждения, предоставляемых услуг, ФИО специалистов	По мере внесения изменений и дополнений в нормативные правовые документы (в течение 10 рабочих дней после внесения изменений)

9. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания **ликвидация учреждения, приостановка деятельности учреждения на основании предписаний уполномоченного органа.**

10. Размер платы (цена, тариф) за оказание государственной услуги в случаях, если законом предусмотрено ее оказание на платной основе: нормативный правовой акт, устанавливающий размер платы (цену, тариф) либо порядок их установления приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 14 мая 2018 года № 268 «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, размере платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания».

Орган, устанавливающий размер платы (цену, тариф) **Министерство социальной политики Калининградской области.**

Размер платы (цена, тариф):

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Наименование показателя, характеризующего условия (формы) оказания государственной услуги	Единица измерения	Размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6
1	88000000.99.0.AЭ22AA00000.88000000.99.0.AЭ26AA00000	Порядок (стандарт) услуги	очно	рубли	11 584,30

руб., коп.

11. Порядок контроля за исполнением государственного задания:

№ п/п	Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Калининградской области, осуществляющие контроль за оказанием услуги
1	2	3	4
1	1. Проведение контрольных выездов	В соответствии с графиком проведение контрольных выездов в учреждения, но не реже 1 раза в год	Министерство социальной политики Калининградской области
2	2. Камеральная проверка	Ежеквартально и по мере необходимости (в случае поступлений обоснованных жалоб потребителей социальных услуг, требований правоохранительных органов и др.)	Министерство социальной политики Калининградской области

12. Требования к отчетности об исполнении государственного задания.

Форма отчета об исполнении государственного задания:

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Наименование показателя, характеризующего содержание государственной услуги	Наименование показателя, характеризующего условия (формы) оказания государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Значение допустимых (возможных) отклонений	Характеристика причин отклонения от запланированных значений
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Источник информации о фактических значениях показателей: **реестр получателей социальных услуг Калининградской области, отчетные данные и документы учреждения.**

Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания: ежегодно в срок до 20 января года, следующего за отчетным; ежеквартально в срок до 05 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания: предоставление пояснительной записки к отчету о выполнении государственного задания; о состоянии кредиторской задолженности, в том числе просроченной.

13. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания.

РАЗДЕЛ 4

1. Уникальный номер услуги 8800000.99.0.АЭ22АА01000, 8800000.99.0.АЭ26АА01000

2. Наименование государственной услуги:

предоставление социального обслуживания в форме на дому.

3. Категории получателей социальных услуг:

граждане, частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболеваний, травмы, возраста или наличия инвалидности, из числа граждан, достигших пожилого возраста и инвалидов 1-й, 2-й групп, из расчета 2 посещения в неделю, которым определена 3-5 степень индивидуальной потребности в постороннем уходе и объеме не более 24 социальных услуг в месяц (уникальный номер услуги 8800000.99.0.АЭ22АА01000 (платность - да), 8800000.99.0.АЭ26АА01000 (платность - нет)).

4. Вид деятельности государственного учреждения Калининградской области ?:

Код вида деятельности	Наименование вида деятельности
1	2
87.30	Деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания
87.90	Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая
88.10	предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам
88.90	предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания

86.21	общая врачебная практика
86.22	специальная врачебная практика
86.90	деятельность в области медицины прочая
86.90.9	деятельность в области медицины прочая, не включенная в другие группировки

5. Вид государственного учреждения Калининградской области **организация социального обслуживания.**
6. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги:
Показатели, характеризующие качество государственной услуги ³:

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Наименование показателя, характеризующего содержание государственной услуги	Наименование показателя, характеризующего условия государственной услуги	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги			
						Наименование показателя	Очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	8800000.99.0.А Э22АА01000, 8800000.99.0.А Э26АА01000	Порядок (стандарт) услуги	очно	процент	$D_n = \frac{Ч_{но} - Ч_{во}}{K_{но}} \times 100\%$ <p>ГДЕ: D_n - доля получателей услуг; Ч_{но} - число находящихся на обслуживании Ч_{во} - число временно отсутствующих*</p>	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных	100	100	100

2	8800000.99.0.А Э22АА01000, 8800000.99.0.А Э26АА01000	Порядок (стандарт) услуги	очно	процент	$K_n = \frac{K_{нн}}{K_n} \times 100\%, **$ <p>Где: Кн- количество нарушений</p> <p>Кнне- количество проверок, в результате которых выявлены нарушения⁴</p> <p>Кп - количество нарушений</p>	Услуг, находящиеся на социальном обслуживании в организации	0	0	0
3	8800000.99.0.А Э22АА01000, 8800000.99.0.А Э26АА01000	Порядок (стандарт) услуги	очно	процент	$U_n = \frac{Чудв.у - Чуднн}{Чопрно} \times 100\%, **$ <p>Где:</p> <p>Un-удовлетворенность получателей;</p> <p>Чудв.у - число удовлетворенных качеством из числа обслуженных;</p> <p>Чоарно - число опрошенных, находящихся на обслуживании</p>	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100	100	100

4	8800000.99.0.А <u>Э22АА01000,</u> 8800000.99.0.А <u>Э26АА01000</u>	Порядок (стандарт) услуги	очно	процент	$K_{\Pi} = \frac{K_{\text{факт}}}{K_{\text{пл}}} \times 100\%$ <p>Где: Кс - количество специалистов, оказывающих услуги***;</p> <p>Кздс - количество занятых должностей специалистов, оказывающих социальные услуги;</p> <p>Ч. удв - число удовлетворенных качеством из числа обслуженных;</p> <p>Чопр.но - число опрошенных, находящихся на обслуживании</p>	Укомплектование организации специалиста, оказывающ ими социальные услуги	100	100	100
5	8800000.99.0.А <u>Э22АА01000,</u> 8800000.99.0.А <u>Э26АА01000</u>	Порядок (стандарт) услуги	очно	процент	$K_{\Pi} = \frac{K_{\text{факт}}}{K_{\text{пл}}} \times 100\%$ <p>Где: Кс - повышение качества; Чпм - число проведенных мероприятий;</p> <p>Кзпм-число запланированных мероприятий в дорожной карте в отчетном периоде.</p>	Повышение качества социальных услуг и эффективно сти их оказания	100	100	100
6	8800000.99.0.А <u>Э22АА01000,</u>	Порядок (стандарт)	очно	процент	$D_{\Pi} = \frac{D_{\text{факт.д.}}}{D_{\text{пл.но}}} \times 100\%$	Доступность	100	100	100

8800000.99.0.A Э26АА01000	услуги		Где: Ду-доступность услуги; Чу-вл.д - число удовлетворенных доступностью услуг из числа опрошенных; Копр.но - число опрошенных, находящихся на обслуживании	ь получения социальных услуг в организации			
------------------------------	--------	--	--	---	--	--	--

*граждане, состоящие на обслуживании, но фактически отсутствующие по различным причинам и не получающие социальные услуги. Например: госпитализированные в учреждения здравоохранения, самовольно покинувшие учреждение, временно получающие услуги в другом учреждении (госпиталь для ветеранов войн Калининградской области, региональный реабилитационный центр «Новые горизонты» и др.)

**учитываются только нарушения санитарного законодательства (проверка - 1 нарушение), по результатам проверок территориальными управлениями Роспотребнадзора и Прокуратуры.

*** не учитывается количество административно - управленческого персонала, обеспечивающего персонала. Источник информации о значенных показателей (исходные данные для расчета):

мониторинг качества оказываемых социальных услуг, отчетные данные учреждения в соответствии с приказами Министерства социальной политики Калининградской области от 10 августа 2018 года № 502 «О ведении учета и отчетности в отделных учреждениях социального обслуживания населения Калининградской области», от 29 июня 2017 года № 381 «О порядке, условиях и размерах выплат стимулирующего характера руководителям государственных учреждений, находящихся в ведении Министерства социальной политики Калининградской области».

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей государственных услуг, в пределах которых государственное задание считается выполненным, установлены соглашением о порядке и условиях предоставления субсидии.

Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Наименование показателя,	Наименование показателя,	Единиц а	Значения показателей объема государственной услуги
-------	------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------	--

	характеризующего содержание государственной услуги	характеризующего условия (формы) оказания государственной услуги	измерен ия	Наименование показателя	Очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	8800000.99.0.АЭ22АА01000, 8800000.99.0.АЭ26АА01000	Порядок (стандарт) услуги	очно	человек	Количество получателей социальных услуг, за предоставленн е услуг, которым выплачивается субсидия	4	0	0

Источник информации о значениях показателей регистр получателей социальных услуг Калининградской области и отчеты о выполнении государственного задания.

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей государственных услуг, в пределах которых государственное задание считается выполненным, установлены соглашением о порядке и условиях предоставления субсидии.

7. Порядок оказания государственной услуги: предоставление социального обслуживания в форме на дому (включая оказания социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-правовых услуг, социально-трудоовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности).

Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 20 апреля 2018 года № 220 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности».

8. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
-----------------------	-------------------------------	-------------------------------

1	2	3
<p>1. Официальный сайт Министерства социальной политики Калининградской области</p>	<p>Нормативные правовые документы и методические рекомендации, адрес учреждения, предоставляемых услуг, ФИО специалистов</p>	<p>По мере внесения изменений и дополнений в нормативные правовые документы (в течение 10 рабочих дней после внесения изменений)</p>
<p>2. Официальный сайт учреждения</p>	<p>Нормативные правовые документы и методические рекомендации, адрес учреждения, предоставляемых услуг, ФИО специалистов</p>	<p>По мере внесения изменений и дополнений в нормативные правовые документы (в течение 10 рабочих дней после внесения изменений)</p>
<p>3. Печатные издания (СМИ)</p>	<p>Нормативные правовые документы и методические рекомендации, адрес учреждения, предоставляемых услуг, ФИО специалистов</p>	<p>По мере внесения изменений и дополнений в нормативные правовые документы (в течение 10 рабочих дней после внесения изменений)</p>
<p>4. Социально справочно-информационный центр (Call-Центр)</p>	<p>Нормативные правовые документы и методические рекомендации, адрес учреждения, предоставляемых услуг, ФИО специалистов</p>	<p>По мере внесения изменений и дополнений в нормативные правовые документы (в течение 10 рабочих дней после внесения изменений)</p>
<p>5. Органы социальной защиты административных муниципальных образований</p>	<p>Нормативные правовые документы и методические рекомендации, адрес учреждения, предоставляемых услуг, ФИО специалистов</p>	<p>По мере внесения изменений и дополнений в нормативные правовые документы (в течение 10 рабочих дней после внесения изменений)</p>

9. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания

ликвидация учреждения,

приостановка деятельности учреждения на основании предписаний уполномоченного органа.

10. Размер платы (цена, тариф) за оказание государственной услуги в случаях, если законом предусмотрено ее оказание

на платной основе: нормативный правовой акт, устанавливающий размер платы (цену, тариф) либо порядок их установления приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 14 мая 2018 года № 268 «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, размере платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания».

Орган, устанавливающий размер платы (цену, тариф) **Министерство социальной политики Калининградской области.**

Размер платы (цена, тариф):

руб., коп.

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Наименование показателя, характеризующего условия (формы) оказания государственной услуги	Единица измерения	Размер платы (цена, тариф)
1	2	3	4	5	6
1	88000000.99.0.AЭ22AA01000, 88000000.99.0.AЭ26AA01000	Порядок (стандарт) услуги	очно	рубли	5 252,80

11. Порядок контроля за исполнением государственного задания:

№ п/п	Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Калининградской области, осуществляющие контроль за оказанием услуги
1	2	3	4
1	1. Проведение контрольных выездов	В соответствии с графиком проведение контрольных выездов в Учреждения, но не реже 1 раза в год	Министерство социальной политики Калининградской области
2	2. Камеральная проверка	Ежеквартально и по мере необходимости (в случае поступлений обоснованных жалоб потребителей социальных услуг, требований правоохранительных органов)	Министерство социальной политики Калининградской области

органов и др.)

**12. Требования к отчетности об исполнении государственного задания.
Форма отчета об исполнении государственного задания:**

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Наименование показателя, характеризующего содержание государственной услуги	Наименование показателя, характеризующего условия (формы) оказания государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Значение допустимых (возможных) отклонений	Характеристика причин отклонения от запланированных значений
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Источник информации о фактических значениях показателей: **реестр получателей социальных услуг Калининградской области, отчетные данные и документы учреждения.**

Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания: ежегодно в срок до 20 января года, следующего за отчетным; ежеквартально в срок до 05 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.
Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания: предоставление пояснительной записки к отчету о выполнении государственного задания; о состоянии кредиторской задолженности, в том числе просроченной.

13. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания.

РАЗДЕЛ 5

1. Уникальный номер услуги 88000000.99.0.АЭ22АА01000, 88000000.99.0.АЭ26АА01000
2. Наименование государственной услуги:
предоставление социального обслуживания в форме на дому.
3. Категории получателей социальных услуг:

Граждане, частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, из числа граждан, достигших пожилого возраста и инвалидов 1-й, 2-й групп, из расчета 3 посещения в

неделю, которым определена 5-7 степень индивидуальной потребности в постороннем уходе из числа одиноко проживающих граждан и объемом не более 32 социальных услуг в месяц (уникальный номер услуги 8800000.99.0.АЭ22АА01000 (платность - да), 8800000.99.0.АЭ26АА01000 (платность – нет)).

4. Вид деятельности государственного учреждения Калининградской области ?:

Код вида деятельности	Наименование вида деятельности
1	2
87.30	Деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания
87.90	Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая
88.10	предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам
88.90	предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания
86.21	общая врачебная практика
86.22	специальная врачебная практика
86.90	деятельность в области медицины прочая
86.90.9	деятельность в области медицины прочая, не включенная в другие группировки

5. Вид государственного учреждения Калининградской области **организация социального обслуживания.**

6. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги:
Показатели, характеризующие качество государственной услуги ?:

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Наименование показателя, характеристику чего содержание государственной услуги	Наименование показателя, характеристику чего условия (формы) государственной услуги	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги			
						Наименование показателя	Очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода
1	8800000.99.0.А Э22АА01000, 8800000.99.0.А Э26АА01000	Порядок (стандарт) услуги	Очно	процент	$D_n = \frac{Ч_{но} - Ч_{во}}{K_n} \times 100\%$ <p>где: D_n - доля получателей услуг; $Ч_{но}$ - число находящихся на обслуживании $Ч_{во}$ - число временно отсутствующих*</p>	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100	100	100
2	8800000.99.0.А Э22АА01000, 8800000.99.0.А Э26АА01000	Порядок (стандарт) услуги	Очно	процент	$K_n = \frac{K_{ин}}{K_n} \times 100\%, **$ <p>где: K_n - количество нарушений $K_{ин}$ - количество проверок, в результате которых</p>	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном	0	0	0

				Выявлены нарушения Кп - количество нарушений	году, выявленных при проведении проверок				
3	8800000.99.0.А Э22АА01000, 8800000.99.0.А Э26АА01000	Порядок (стандарт) услуги	очно	процент	$У_{п} = \frac{Ч_{удв.у} - Ч_{уд.ин}}{Ч_{опр.но}} \times 100\%, **$ Где: Уп-удовлетворенность получателей; Чудв.у - число удовлетворенных качеством из числа обслуженных; Чоар.но - число опрошенных, находящихся на обслуживании	Удовлетвор енность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	100	100	100
4	8800000.99.0.А Э22АА01000, 8800000.99.0.А Э26АА01000	Порядок (стандарт) услуги	очно	процент	$Кс_{п} = \frac{Кз_{дс}}{Ксп} \times 100\%,$ Где: Кс - количество специалистов, оказывающих услуги***; Кздс - количество занятых должностей специалистов, оказывающих социальные услуги; Ч. удв - число удовлетворенных качеством	Укомплекто вание организации специалиста ми, оказывающ ими социальные услуги	100	100	100

				<p>из числа обслуженных; Чопр.но - число опрошенных, находящихся на обслуживании</p>				
5	<p>88000000.99.0.А Э22АА01000, 88000000.99.0.А Э26АА01000</p>	<p>Порядок (стандарт) услуги</p>	<p>очно</p>	<p>Процент Пк = $\frac{Ч_{пм}}{К_{эм}} \times 100\%$, Где: Пк - повышение качества; Чпм - число проведенных мероприятий; Кэм-число запланированных мероприятий в дорожной карте в отчетном периоде.</p>	<p>Повышение качества социальных услуг и эффективно сти их оказания</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>
6	<p>88000000.99.0.А Э22АА01000, 88000000.99.0.А Э26АА01000</p>	<p>Порядок (стандарт) услуги</p>	<p>очно</p>	<p>Процент Ду = $\frac{Ч_{удвл.д.}}{Копр.но} \times 100\%$, Где: Ду-доступность услуги; Чудвл.д - число удовлетворенных доступностью услуг из числа опрошенных; Копр.но -число опрошенных, находящихся на обслуживании</p>	<p>Доступность в получении социальных услуг в организации</p>	<p>100</p>	<p>100</p>	<p>100</p>

*граждане, состоящие на обслуживании, но фактически отсутствующие по различным причинам и не получающие социальные услуги. Например: госпитализированные в учреждения здравоохранения, самовольно покинувшие учреждение, временно получающие услуги в другом учреждении (госпиталь для ветеранов войн Калининградской области, региональный реабилитационный центр «Новые горизонты» и др.)

**учитываются только нарушения санитарного законодательства (проверка - 1 нарушение), по результатам проверок территориальными управлениями Роспотребнадзора и Прокуратуры.

*** не учитывается количество административно - управленческого персонала, обеспечивающего персонала. Источник информации о значенных показателей (исходные данные для расчета):

мониторинг качества оказываемых социальных услуг, отчетные данные учреждения в соответствии с приказами Министерства социальной политики Калининградской области от 10 августа 2018 года № 502 «О ведении учета и отчетности в отделенных учреждениях социального обслуживания населения Калининградской области», от 29 июня 2017 года № 381 «О порядке, условиях и размерах выплаты стимулирующего характера руководителям государственных учреждений, находящихся в ведении Министерства социальной политики Калининградской области».

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей государственных услуг, в пределах которых государственное задание считается выполненным, установлены соглашением о порядке и условиях предоставления субсидии.

Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Наименование показателя, характеризующего содержание государственной услуги	Наименование показателя, характеризующего условия (формы) оказания государственной услуги	Единица измерения	Значения показателей объема государственной услуги			
					Наименование показателя	Очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	8800000.99.0.AЭ22AA01000, 8800000.99.0.AЭ26AA01000	Порядок (стандарт) услуги	очно	человек	Количество получателей социальных услуг, за предоставленные услуги,	10	0	0

3. Печатные издания (СМИ)	<p>Нормативные правовые документы и методические рекомендации, адрес учреждения, предоставляемых услуг, ФИО специалистов</p>	<p>По мере внесения изменений и дополнений в нормативные правовые документы (в течение 10 рабочих дней после внесения изменений)</p>
4. Социально справочно-информационный центр (Call-Центр)	<p>Нормативные правовые документы и методические рекомендации, адрес учреждения, предоставляемых услуг, ФИО специалистов</p>	<p>По мере внесения изменений и дополнений в нормативные правовые документы (в течение 10 рабочих дней после внесения изменений)</p>
5. Органы социальной защиты администратий муниципальных образований	<p>Нормативные правовые документы и методические рекомендации, адрес учреждения, предоставляемых услуг, ФИО специалистов</p>	<p>По мере внесения изменений и дополнений в нормативные правовые документы (в течение 10 рабочих дней после внесения изменений)</p>

9. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания **ликвидация учреждения,**
приостановка деятельности учреждения на основании предписаний уполномоченного органа.

10. Размер платы (цена, тариф) за оказание государственной услуги в случаях, если законом предусмотрено ее оказание на платной основе: нормативный правовой акт, устанавливающий размер платы (цену, тариф) либо порядок их установления приказ Министерства социальной политики Калининградской области от 14 мая 2018 года № 268 «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги, размере платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания».

Орган, устанавливающий размер платы (цену, тариф) **Министерство социальной политики Калининградской области.**

Размер платы (цена, тариф):

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Наименование показателя, характеризующего условия (формы) оказания государственной услуги	Единица измерения	Размер платы (цена, тариф)
руб., кол.					

1	2	3	4	5	6
8800000.99.0.AЭ22AA01000. 8800000.99.0.AЭ26AA01000	Порядок (стандарт) услуги	очно	рубль	7 003,73	

11. Порядок контроля за исполнением государственного задания:

№ п/п	Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Калининградской области, осуществляющие контроль за оказанием услуги
1	2	3	4
1	1. Проведение контрольных выездов	В соответствии с графиком проведение контрольных выездов в учреждении, но не реже 1 раза в год	Министерство социальной политики Калининградской области
2	2. Камеральная проверка	Ежеквартально и по мере необходимости (в случае поступлений обоснованных жалоб потребителей социальных услуг, требований правоохранительных органов и др.)	Министерство социальной политики Калининградской области

12. Требования к отчетности об исполнении государственного задания.
 Форма отчета об исполнении государственного задания:

№ п/п	Уникальный номер реестровой записи	Наименование показателя, характеризующего содержание государственной услуги	Наименование показателя, характеризующего условия (формы) оказания государственной услуги	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Значение допустимых (возможных) отклонений	Характеристика причин отклонения от запланированных значений
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Источник информации о фактических значениях показателей: регистр получателей социальных услуг Калининградской области, отчетные данные и документы учреждения.

Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания: ежегодно в срок до 20 января года, следующего за отчетным; ежеквартально в срок до 05 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания: предоставление пояснительной записки к отчету о выполнении государственного задания; о состоянии кредиторской задолженности, в том числе просроченной.

13. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания.



 М.П. _____

Директор _____

 (должность) _____

 В.А.Тлумач _____

 (расшифровка подписи)

2022 г.